

# 出荷通知について

本資料は、更新日(改訂履歴に記載)現在の検討状況を基に作成したものであり、記載の内容、名称等が変更される場合があることについてご了承願います。

株式会社NTT ExCパートナー

# 目次

1. 本資料の内容・位置づけ
  1. 本書について
  2. 本書の位置づけ
2. 出荷通知とは
  1. 出荷通知の概要
  2. 注文書の種類
3. 納品書の作成について
4. 出荷通知の発出手順
  1. 出荷通知の発出手順(6ページ)
  2. 補足：一部明細の出荷通知発出
5. Ariba画面項目の利用定義
6. その他
  1. Ariba画面入力上の注意点
  2. 参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」

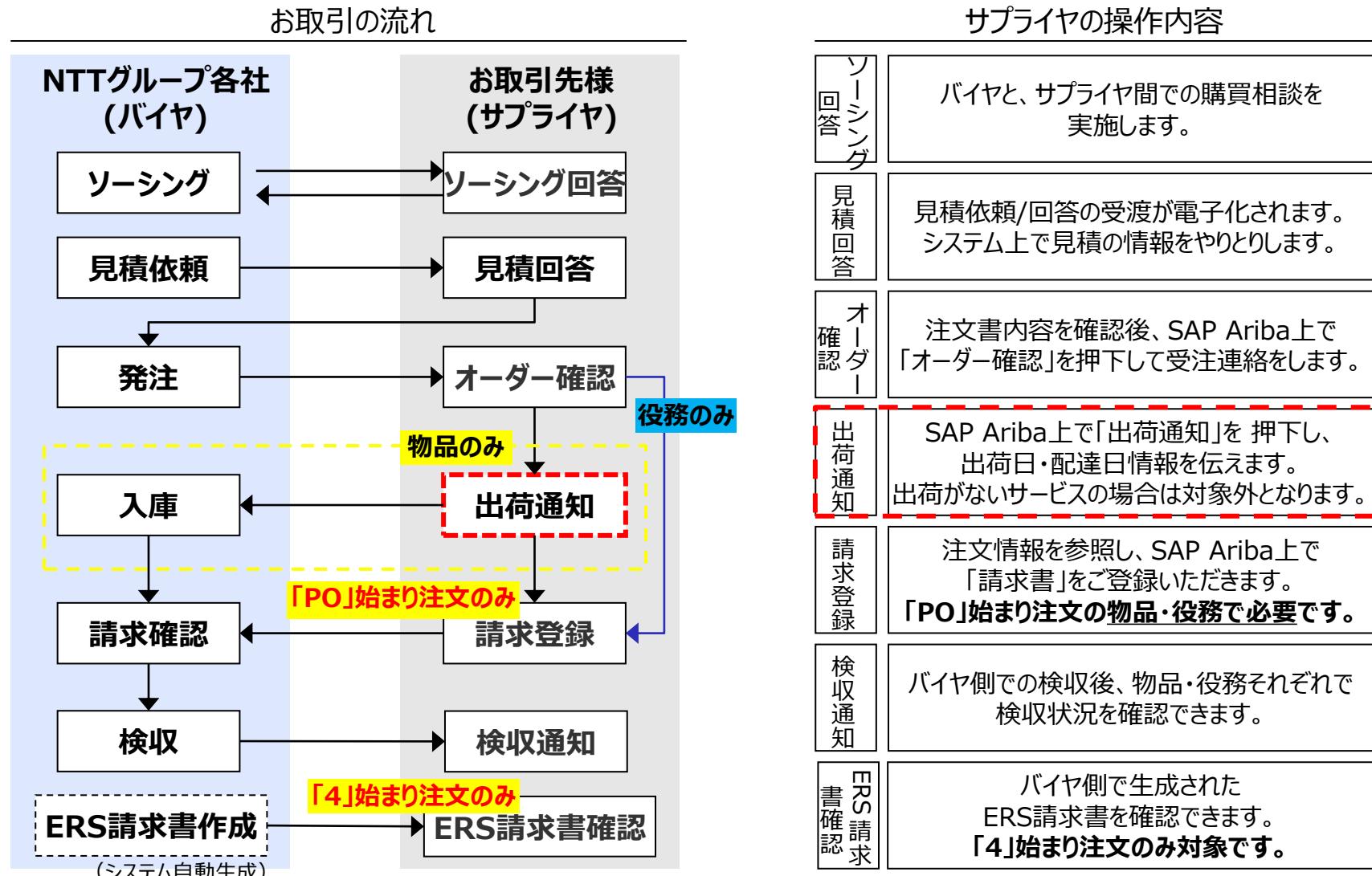
# 1. 本資料の内容・位置づけ

# 1.本書について

- 本書はサプライヤの皆様がAribaを利用してスムーズにバイヤとの購買取引を実施いただくための手引書となります
- 手引書内に表示している画像（特に画面キャプチャ）は各手引書の改定日時点のものとなります。UI変更などの関係でシステム上と手引書上の画像が異なる可能性がございます。予めご了承下さい
- SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料においては「SBN」と記載いたします
- Aribaを利用するための初期設定、および本手引書記載内容以外の業務に関する参考資料等は当社webサイト [[https://www.nttexc.co.jp/nttg\\_proc/index.html](https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/index.html)] にて、ご参照いただけます。なお、対象のドキュメントはダウンロードいただけます

## 2.本書の位置づけ

- Aribaを利用した購買プロセスの内、出荷通知について本マニュアルではご説明いたします



## 2.出荷通知とは

# 1.出荷通知の概要

- 商品の出荷日が確定しましたら、配達日などの出荷情報を出荷通知を用いてご連絡ください
  - 配達日は、納入先に商品が到着する日付です
- 1つの注文書につき複数の出荷通知を作成することは可能です
- 取扱品目が物品(出荷を伴う商品)の場合は出荷通知を必ず作成するようお願いいたします
  - ただし注文書の種類が「サービス」の場合は、SBN上で出荷通知は発行できませんので、バイヤへの出荷通知はSBN以外の手段(メール等)で、バイヤと調整の上、実施をお願いします
  - 注文書の種類の判別方法は、次ページに記載しています
    - メール等で出荷通知を実施の場合は、該当の「PO番号」、「配達日」、「明細単位の明細No・商品名・出荷数量」を記載いただき、その他の情報必要有無については、必要に応じてバイヤと調整ください
    - バイヤ側担当者のメールアドレスは、注文書明細のその他情報「申請者」に記載されています

<p>■他の情報</p> <p>購入申請明細番号: 1</p> <p>申請者: 小林三郎_株式会社P_03-1234-5678_dummy@abc.jp</p> <p>申請番号: PR1000004801</p> <p>支払条件・検収条件 (Payment conditions/Acceptance conditions): 1_一括支払 (固定額) _Lump-sum payment (fixed)</p> <p>支払方法 (Payment Method) : 23_銀行VAN支払_Bank VAN payment</p> <p>契約方式(Method of Contract): 2_注文書+請求書_Purchase order and confirmation</p> <p>分類ドメイン: custom</p> <p>分類コード: 030110</p>	<p>■バイヤ側担当者のメールアドレス</p>
---	-------------------------

## 2.注文書の種類

- NTTGから発出される注文書には①「商品」の注文書、②「サービス」の注文書の2種類があります
  - 注文書の種類によって、一部画面項目が異なりますので、ご注意ください
- ②「サービス」の注文書であっても、出荷を伴う物品の発注ケースはございますのでご留意ください

### ■商品の注文書(例)

注文書: PO1000001061

完了

オーダー確認を作成 出荷通知を作成 請求書を作成

オーダー詳細 オーダー履歴

送信者: 株式会社P 日本 111-1111 ... ...  
\*\*\*

受信者: テストサプライヤS001 (国内) - TEST 日本 100-8101 東京都 千代田区 大手町2丁目3番2号

電話: FAX: 電子メール: test12345@xyz.com

注文書  
(出荷済み)  
PO1000001061  
金額: ¥20,000 JPY  
バージョン: 1

オーダーを追跡

明細

明細番号	納入日程行の数	品番 / 説明	種類	返品	数量 (単位)	希望納入日	単価	小計	税	品目詳細を表示
1		ABC-md030000000	商品		1 (EA)	2022年11月1日	¥20,000 JPY	¥20,000 JPY	¥2,000 JPY	<a href="#">詳細</a>

期間内、C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る (改行) \_見積番号: M200004770\_調達相談番号: S200002977

オーダーの送信日時: 2022年11月1日 (火曜日) 午後 4:50 GMT+09:00  
Ariba Network での受信日時: 2022年11月1日 (火曜日) 午後 4:50 GMT+09:00  
この注文書の送信者は NTT Admin-S - TEST AN01595099746-T であり、Ariba Network が配信しました。

小計: ¥20,000 JPY  
税合計 (概算): ¥ 2,000 JPY  
合計 (概算): ¥22,000 JPY

#### ■注文書種類の確認方法

注文書の種類は、明細の「種類」に記載されています

※1つの注文書に「商品」・「サービス」が両方含まれていることはございません

#### ■注意点

「商品」・「サービス」のどちらの注文書種類でオーダーが実施されるかは、バイヤ側(NTTG)のシステム利用方法に依存しています。

従って、該当の注文書の契約内容または、発注商品の性質を示していないことにご留意ください。

### ■サービスの注文書(例)

明細

明細番号	納入日程行の数	品番 / 説明	種類	返品	数量 (単位)	希望納入日
1		SC44-030110	サービス		1 (TOL)	2022年10月28日

一定のサービス利用期間に応じた契約

### 3.納品書の作成について

# 1.納品書の作成について

- 「PO」始まり12桁のPO番号の物品は、サプライヤ様のフォーマットにて納品書等を作成、送付して下さい
- 「4」始まり10桁のPO番号の注文書の物品は、以下の要件に従って、サプライヤ様で納品書・物品ラベルを作成下さい。(SBNには納品書・ラベル作成機能は存在しません)
  - 納品書
    - ✓ PO番号
    - ✓ 明細番号
    - ✓ カナ品名(ab長物品の場合は<>内に記載の指定事項も含む)
    - ✓ 品目コード
    - ✓ 単長
    - ✓ 個数
  - 物品ラベル
    - ✓ PO番号
    - ✓ 明細番号
    - ✓ カナ品名(ab長物品の場合は<>内に記載の指定事項も含む)

\*上記の情報が、納品書・物品ラベルに記載されていない場合は、入庫不可になる可能性があるためご注意下さい

## 4.出荷通知の実施手順

# 1.出荷通知の発出手順(1/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知を作成するために注文書画面を開きます

## システム操作

- ①「出荷通知作成」を押下。押下後、出荷通知作成画面に遷移

## システム画面

注文書: PO1000000897

完了

1

出荷通知を作成

請求書を作成

オーダー詳細

オーダー履歴

↓ ◎ ...

送信者:

株式会社P

日本

111-1111 \*\*\* \*\*\*

\*\*\*

受信者:

テストサプライヤS001 (国内) - TEST

日本

100-8101 東京都 千代田区

大手町2丁目3番2号

注文書

(確認済み)

PO1000000897

金額: ¥100 JPY

バージョン: 1

電話:

FAX:

電子メール: test12345@xyz.com

オーダーを追跡

## その他事項

# 1.出荷通知の発出手順(2/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知作成のための必要情報を入力します(1/2ページ)

## システム操作

### 【必須入力】

- 納品書ID(貴社で使用する任意の番号)
- 配達日は必須項目となります。出荷通知発出の際は、必ず入力ください

※PO番号によって、一部項目にバイヤ連携有無、任意項目が異なりますので、詳細はAriba画面項目の利用定義のページを確認ください

## その他事項

## システム画面

### 出荷通知の作成

保存 終了 次へ

\* 必須フィールドです。

#### 出荷元情報

テストサプライヤS001 (国内) - TEST

住所の変更

日本  
東京都 千代田区

#### 届け先情報

株式会社P-本社

住所の変更

日本  
東京都 千代田区

#### 出荷通知ヘッダー

##### 出荷

納品書 ID: \*  
請求書番号:

依頼された配達日: --

出荷通知の種類  
選択

出荷日:  
配達日:

総容積:

総重量:

1

2

##### 追跡

運送業者名:  
サービスレベル:

「4」始まりのPO番号の場合は、  
1つのPO番号で、同一の「納品書ID」を複数回使用できません。  
※分納実施の場合は、異なる納品書IDで出荷通知を発出ください

「4」始まりのPO番号の場合は、  
バイヤ側指定の「納入日付」を入力ください

# 1.出荷通知の発出手順(3/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知作成のための必要情報を入力します(2/2ページ)

## システム操作

- 【必須入力】**  
③「数量」は必須項目となります。出荷通知発出の際は、必ず入力ください  
  
※PO番号によって、一部項目にバイヤ連携有無、任意項目が異なりますので、詳細はAriba画面項目の利用定義のページを確認ください
- 必須項目の入力確認後、④「次へ」を押下。内容確認画面に遷移します

## その他事項

## システム画面

添付ファイル

名前	サイズ(バイト)	コンテンツの種別
項目はありません		

ファイルの選択 ファイルが選...されていません 添付ファイルの追加  
全添付ファイルの合計サイズは100MB以下とする必要があります

▶ 追加フィールド

オーダー品目

オーダー番号	明細番号	品番/説明	顧客の品番	数量	単位	希望納入日	出荷期日	単価	小計	税	削除
PO1000000897	1	Dummy005 ページ切り替え用ダミーデータです		1	EA	2022年10月17日		¥100 JPY	¥100 JPY	¥10 JPY	削除

出荷状況

品目合計未出荷数量: 1 EA

確認状況

合計確認済み数量: 1 EA 合計入荷待ち数量: 0 EA

行	出荷数量	サプライヤバッチID	製造日	有効期限
1	1			

出荷通知行の追加

3

その他の情報

品目補助ID: 00049S017230000000  
製造メーカー名: ABC社

4

オーダー品目を追加

保存 終了 次へ

# 1.出荷通知の発出手順(4/5)

注文書種類：商品

- 確認画面で内容確認後、出荷通知を発出して下さい

## システム操作

- ⑤出荷通知の確認画面で、入力内容を確認
- 問題がなければ、画面右上もしくは右下にある  
⑥「提出」ボタンを押下

## その他事項

## システム画面

出荷通知の作成

このドキュメントの内容を確認し、提出してください。

5 出荷元情報

テストサプライヤS001（国内） - TEST

日本  
100-8101 東京都 千代田区  
大手町2丁目3番2号

6 届け先情報

株式会社P-本社

日本  
123-4567 東京都 千代田区  
XXX町1-1 ○○ビル5F

出荷通知ヘッダー

出荷

納品書 ID: 1000000  
請求書番号: --  
依頼された配達日: --  
出荷通知の種類: --  
実際の出荷日: 2022年11月1日  
実際の配達日: 2022年11月2日 午後 12:00:00  
総容積: --  
総重量: --

追跡

追跡情報は提供されていません。

前へ 保存 提出 終了

# 1.出荷通知の発出手順(5/5)

注文書種類：商品

- 注文書画面のステータスが、「出荷済み」になっていることを確認ください

## システム操作

- ⑦ステータスが「出荷済み」になっていることを確認
- ⑧「完了」を押下

## システム画面

注文書: PO1000000897

オーダー確認を作成 ▾ 出荷通知を作成 請求書を作成

オーダー詳細 オーダー履歴

送信者:  
株式会社P  
日本  
111-1111 \*\*\* \*\*\*  
\*\*\*

受信者:  
テストサプライヤS001 (国内) - TEST  
日本  
100-8101 東京都 千代田区  
大手町2丁目3番2号

電話:  
FAX:  
電子メール: test12345@xyz.com

オーダーを追跡

8

完了

7

注文書  
(出荷済み)  
PO1000000897  
金額: ¥100 JPY  
バージョン: 1

## その他事項

## 2.補足：一部明細の出荷通知発出

注文書種類：商品

- 補足:出荷通知の作成：一部明細のみ出荷通知を送る場合

### システム操作

- 複数の明細があり、一部の明細のみ出荷通知を送る場合、出荷対象外の明細の右端にある①「削除」を押下し、該当の明細情報を削除します
- ※数量も変更可能

### その他事項

- 【「PO」始まりの12桁の注文書番号の場合】明細単位での検収は可能ですが、1明細の中で全量のうち一部を出荷しても、NTT側での検収は完納後対応となりますのでご注意ください。(数量10の1明細に対しては、数量10の検収が完了したのち、該当の明細の検収を実施いたします)
- 【「4」始まりの10桁の注文書番号の場合】明細単位また、1明細中の一部を出荷の場合でも、該当の入荷数量を検収します

### システム画面

オーダー品目															
オーダー番号	明細番号	品番/説明	顧客の品番	数量	単位	希望納入日	出荷期日	単価	小計	税					
PO1000000734	1	ABC_M03		1	EA	2022年9月2日		¥100,000 JPY	¥100,000 JPY	¥10,000 JPY					
・期間内（改行）・C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る（改行）・見積番号：M200004770（改行）・調達相談番号：S200002977（改行）															
出荷状況															
品目合計未出荷数量: 1 EA															
確認状況															
合計確認済み数量: 1 EA 合計入荷待ち数量: 0 EA															
行	出荷数量	サプライヤバッチ ID	生産国	製造日	有効期限										
1	1		・国を選択・												
出荷通知行の追加															
その他の情報															
品目補助 ID: 000495017230000000															
PO1000000734	2	ABC-MD030000000		1	EA	2022年9月2日		¥50,000 JPY	¥50,000 JPY	¥5,000 JPY					
期間内／C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る／見積番号：M200004770／調達相談番号：S200002977															
出荷状況															
品目合計未出荷数量: 1 EA															
確認状況															
合計確認済み数量: 1 EA 合計入荷待ち数量: 0 EA															
行	出荷数量	サプライヤバッチ ID	生産国	製造日	有効期限										
1	1		・国を選択・												
出荷通知行の追加															
その他の情報															
品目補助 ID: 000495017231000000															
製造メーカー品番: ABC社 (MD035009)_MD003用Ether送信PKG/T10-1470、リアユニット込 製造メーカー名: ABC社															

## 5.Ariba画面項目の利用定義

# 1. Ariba画面上の項目定義について(出荷通知)

- Ariba出荷通知のサプライヤ様画面項目によって、バイヤへの連携有無が異なります
  - 非連携の項目については、入力いただいた場合でも、バイヤ側で入力内容の確認ができませんのでご注意ください
- PO番号は「PO」始まり、「4」始まりの2種類あります
  - それぞれのPOに紐付く注文書によっても、連携される項目が一部異なります

Ariba画面	入力項目名称	「PO」始まりの12桁 注文書番号(PO)	「4」始まりの10桁 注文書番号(PO)
出荷通知ヘッダー	納品書ID	連携/必須	連携/必須
	請求書番号	非連携	非連携
	出荷通知の種類	非連携	非連携
	出荷日	連携/任意	非連携
	配達日	連携/必須	連携/必須
	総容積	非連携	非連携
	単位(総容積)	非連携	非連携
	総重量	非連携	非連携
	単位(総重量)	非連携	非連携
	運送業者名	連携/任意	非連携
	追跡番号	連携/任意	非連携
	添付ファイル	連携/任意	非連携
	コメント	連携/任意	非連携
	出荷数量	連携/必須	連携/必須
出荷通知明細	サプライヤバッチID	非連携	非連携
	製造日	非連携	非連携
	有効期限	非連携	非連携

バイヤへ情報連携：あり  
出荷通知時：入力必須

バイヤへ情報連携：なし

バイヤへ情報連携：あり  
出荷通知時：入力任意

## 6.その他

# 1. Ariba画面入力上の注意点

- 入力項目名の隣に「\*」がついている項目は入力必須項目になります
- 必須項目を入力せずに「次へ」などを押すと、次の画面には遷移せずに、エラー項目が赤字で表示されます

入力必須マーク

The screenshot shows a form with two fields. The first field is labeled '納品書 ID\*' (Delivery Note ID) and has a red box and a red dot highlighting the asterisk (\*) next to it, indicating it is a required field. The second field is labeled '請求書番号:' (Invoice Number) and is empty. Both fields have a light gray background and a thin gray border.

- ブラウザーの「戻る」「次へ」は 使用せずに、画面右上または左下の「終了」「次へ」ボタンなどを 使用してください

こちらで操作をお願いします

The screenshot shows a confirmation page with the title '注文書の確認' (Order Document Confirmation). On the left, there is a sidebar with two options: '1 オーダー全体の確認' (1 Order Overall Confirmation) and '2 オーダー確認の提出' (2 Order Confirmation Submission). The main content area is titled 'オーダー確認のヘッダー' (Order Confirmation Header) and contains several input fields: 'オーダー確認番号:' (Order Confirmation Number), '関連注文書番号:' (Related Document Number) with the value 'PO1000000897', '顧客:' (Customer) with the value 'NTTG Admin-S - TEST', and 'サプライヤ参照用番号:' (Supplier Reference Number). A note at the bottom right states '\* 必須フィールドです。' (\* Required field). On the right side, there are two buttons: '終了' (End) in a light blue box and '次へ' (Next) in a blue box. A red dashed box and a red dot highlight the '次へ' button, indicating it is the correct button to click.

## 2.参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」(1/2)

- 「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」となった際に通知を受ける設定について

### システム操作

- ホーム画面右上の管理者アイコンを押下して、「設定」のメニューから①「通知」を選択し、アカウント設定ページの「Network」のタブに遷移します

### その他事項

The diagram illustrates the navigation process. On the left, a screenshot of the Home screen shows a user profile and several menu items. A blue arrow points from the 'アカウント設定' (Account Settings) item to the right. On the right, a screenshot of the 'アカウント設定' (Account Settings) page is shown. This page has a navigation bar with tabs: '顧客取引関係' (Customer Relationship), 'ユーザー' (User), '通知' (Notification), 'アカウント階層' (Account Hierarchy), and 'ア' (Account). The '通知' tab is highlighted with a red dashed border. A blue arrow points from the '通知' tab to the 'Network' tab on the main content area. The main content area displays account information and a note about email address format. Below this is a section titled '電子オーダーラーティング' (Electronic Order Routing) with tabs for '種類' (Type) and '通知するタイミング' (Notification Timing).

## 2.参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」(2/2)

- 「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」となった際に通知を受ける設定について

### システム操作

- Networkのタブ
- ①「電子オーダーラーティング」→「オーダー確認処理失敗」→「オーダー確認を配送できない場合、通知する」にチェックを入れてください。
- 通知を受信する必要のあるメールアドレスを②に設定します。複数登録の場合はカンマ「,」で区切って入力してください。※グループアドレスも設定可能です。登録メールアドレスは3件まで設定可能となっております
- ③「出荷通知」→「出荷通知処理失敗」→「出荷通知を配送できない場合、通知する。」にチェックを入れてください。
- 通知を受信する必要のあるメールアドレスを④に設定します。

### その他事項

- 配送エラーの通知メールを受け取った場合は、該当する項目を再送信してください。再送信ができない、再送信してもエラーが解消しない場合は、下記URLの『お問い合わせ先』をご確認のうえ、お問い合わせください。  
([https://www.nttexc.co.jp/nttg\\_proc/documents/pdf/others\\_contact\\_information.pdf](https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/pdf/others_contact_information.pdf))

### システム画面

Account Settings

Network

Delivery Request Processing Failure

Delivery Request

Delivery Confirmation Processing Failure

Delivery Confirmation

① Order Confirmation Processing Failure

② Delivery Request

③ Delivery Confirmation Processing Failure

④ Delivery Confirmation

# 改訂履歴

# 改訂履歴

項番	改訂日	改訂箇所	改訂概要	版数
1	2023/1/13	--	第1版展開	1.0
2	2023/3/30	・出荷通知の発出手順	「4」始まりのPO番号の場合は、1つのPO番号で、同一の「納品書ID」を複数回使用できない仕様を追記	1.1
3	2023/12/23	・社名 ・Ariba Network名称 ・本編全般	・社名変更（2023年7月1日）を反映 「エヌ・ティ・ティ・ビジネスソリューションズ株式会社」⇒「株式会社NTT ExCパートナー」 ・名称変更を反映 「Ariba Network」⇒「SAP Business Network (SBN)」	1.2
4	2024/4/12	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.3
5	2025/2/28	・表紙 ・P.4	・タイトル変更「Ariba利用手引_出荷通知編」⇒「出荷通知について」 ・参考資料掲載サイトのURL変更	1.4
6	2025/10/17	P.22,P.23	6.その他に「参考 通知メール設定」を2ページ追加 その後のページを順送りし、合計25ページへ変更	1.5