

# 出荷通知について

本資料は、更新日(改訂履歴に記載)現在の検討状況を基に作成したものであり、記載の内容、名称等が変更される場合があることについてご了承ください。

株式会社NTT ExCパートナー

# 目次

---

## 1. 本資料の内容・位置づけ

1. 本書に関して
2. 本書の位置づけ

## 2. 出荷通知とは

1. 出荷通知の概要
2. 注文書の種類

## 3. 納品書の作成について

## 4. 出荷通知の発出手順

1. 出荷通知の発出手順(6ページ)
2. 補足：一部明細の出荷通知発出

## 5. Ariba画面項目の利用定義

## 6. その他

1. Ariba画面入力上の注意点
2. 参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」

# 1.本資料の内容・位置づけ

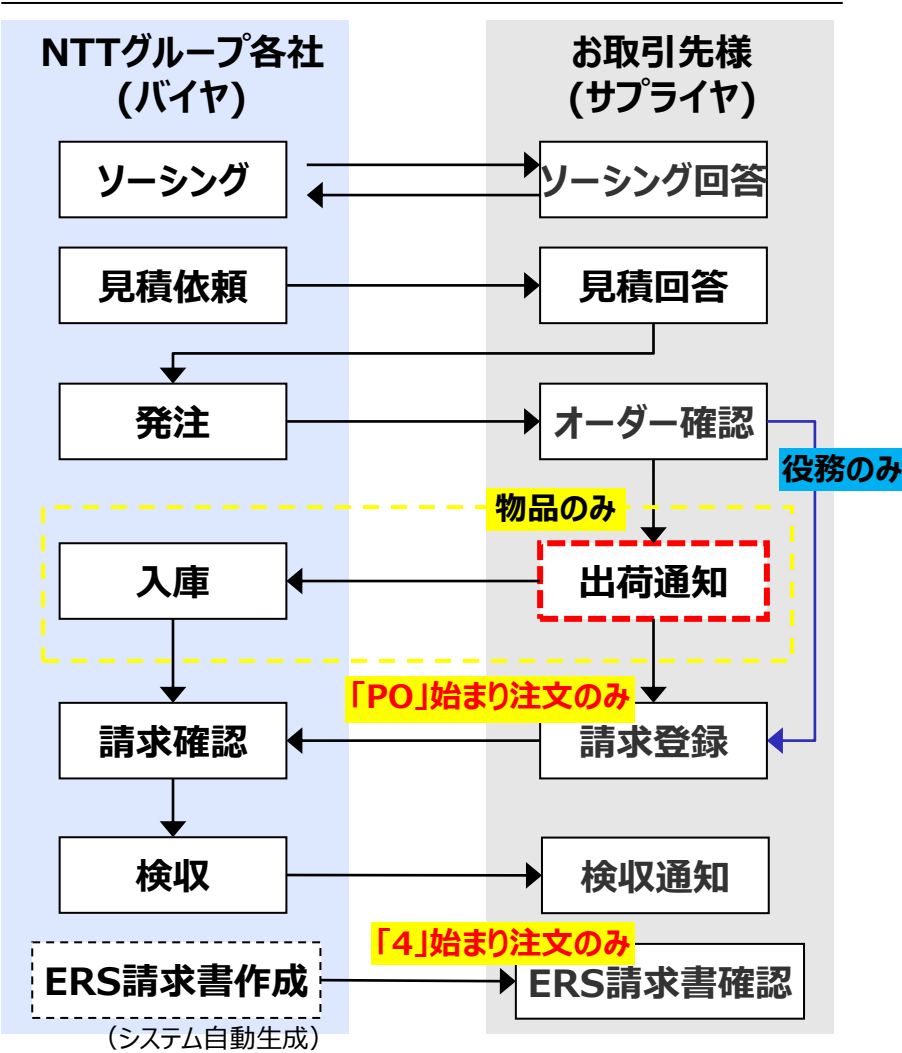
# 1.本書に関して

- 本書はサプライヤの皆様がAribaを利用してスムーズにバイヤとの購買取引を実施いただくための手引書となります
- 手引書内に表示している画像（特に画面キャプチャ）は各手引書の改定日時点のものとなります。UI変更などの関係でシステム上と手引書上の画像が異なる可能性があります。予めご了承ください
- SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料においては「SBN」と記載いたします
- Aribaを利用するための初期設定、および本手引書記載内容以外の業務に関する参考資料等は当社webサイト〔[https://www.nttexc.co.jp/nttg\\_proc/index.html](https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/index.html)〕にて、ご参照いただけます。なお、対象のドキュメントはダウンロードいただけます

# 2.本書の位置づけ

- Aribaを利用した購買プロセスの内、出荷通知について本マニュアルではご説明いたします

お取引の流れ



サプライヤの操作内容

ソーシング回答	バイヤと、サプライヤ間での購買相談を実施します。
見積回答	見積依頼/回答の受渡が電子化されます。システム上で見積の情報をやりとりします。
オーダー確認	注文書内容を確認後、SAP Ariba上で「オーダー確認」を押下して受注連絡をします。
出荷通知	SAP Ariba上で「出荷通知」を押下し、出荷日・配達日情報を伝えます。出荷がないサービスの場合は対象外となります。
請求登録	注文情報を参照し、SAP Ariba上で「請求書」をご登録いただけます。「PO」始まり注文の物品・役務で必要です。
検収通知	バイヤ側での検収後、物品・役務それぞれで検収状況を確認できます。
ERS請求書確認	バイヤ側で生成されたERS請求書を確認できます。「4」始まり注文のみ対象です。

## 2.出荷通知とは

# 1.出荷通知の概要

- 商品の出荷日が確定しましたら、配達日などの出荷情報を出荷通知を用いてご連絡ください
  - － 配達日は、納入先に商品が到着する日付です
- 1つの注文書につき複数の出荷通知を作成することは可能です
- 取扱品目が物品(出荷を伴う商品)の場合は出荷通知を必ず作成するようにお願いいたします
  - － **ただし注文書の種類が「サービス」の場合は、SBN上で出荷通知は発行できませんので、バイヤへの出荷通知はSBN以外の手段(メール等)で、バイヤと調整の上、実施をお願いします**
  - － 注文書の種類の判別方法は、次ページに記載しています
    - ✓メール等で出荷通知を実施の場合は、該当の「PO番号」、「配達日」、「明細単位の明細No・商品名・出荷数量」を記載いただき、その他の情報必要有無については、必要に応じてバイヤと調整ください
    - ✓バイヤ側担当者のメールアドレスは、注文書明細のその他情報「申請者」に記載されています

その他の情報	
購入申請明細番号:	1
申請者:	小林三郎_株式会社P_03-1234-5678_dummy@abc.jp
申請番号:	PR1000004801
支払条件・検収条件 (Payment conditions/Acceptance conditions):	1_一括支払(固定額)_Lump-sum payment (fixed)
支払方法(Payment Method):	23_銀行VAN支払_Bank VAN payment
契約方式(Method of Contract):	2_注文書+請書_Purchase order and confirmation
分類ドメイン:	custom
分類コード:	030110

■ バイヤ側担当者のメールアドレス

## 2. 注文書の種類

- NTTGから発出される注文書には①「商品」の注文書、②「サービス」の注文書の2種類があります
  - 注文書の種類によって、一部画面項目が異なりますので、ご注意ください
- ②「サービス」の注文書であっても、出荷を伴う物品の発注ケースはございますのでご注意ください

### ■ 商品の注文書(例)

注文書: PO1000001061

完了

オーダー確認を作成 ▼ 出荷通知を作成 請求書を作成

オーダー詳細 オーダー履歴

送信者: 株式会社P  
日本  
111-1111 \*\*\*

受信者: テストサプライヤS001 (国内) - TEST  
日本  
100-8101 東京都 千代田区  
大手町2丁目3番2号  
電話:  
FAX:  
電子メール: test12345@xyz.com

注文書  
(出荷済み)  
PO1000001061  
金額: ¥20,000 JPY  
バージョン: 1

オーダーを追跡

明細

明細番号	納入日程行の数	品番 / 説明	種類	返品	数量 (単位)	希望納入日	単価	小計	税	
1		ABC-md030000000	商品		1 (EA)	2022年11月1日	¥20,000 JPY	¥20,000 JPY	¥2,000 JPY	詳細

期間内\_C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る (改行) 見積番号: M200004770\_異議相談番号: S200002977

オーダーの送信日時: 2022年11月1日 (火曜日) 午後 4:50 GMT+09:00  
Ariba Network での受信日時: 2022年11月1日 (火曜日) 午後 4:50 GMT+09:00  
この注文書の送信者は NTTG Admin-S - TEST AN01595099746-T であり、Ariba Network が配送しました。

小計: ¥20,000 JPY  
税合計 (概算): ¥ 2,000 JPY  
合計 (概算): ¥22,000 JPY

#### ■ 注文書種類の確認方法

注文書の種類は、明細の「種類」に記載されています

※1つの注文書に「商品」・「サービス」が両方含まれていることはありません

#### ■ 注意点

「商品」・「サービス」のどちらの注文書種類でオーダーが実施されるかは、バイヤ側(NTTG)のシステム利用方法に依存しています。

従って、該当の注文書の契約内容または、発注商品の性質を示していないことにご留意ください。

### ■ サービスの注文書(例)

明細

明細番号	納入日程行の数	品番 / 説明	種類	返品	数量 (単位)	希望納入日
1		SC44-030110	サービス		1 (TOL)	2022年10月28日

一定のサービス利用期間に応じた契約



### 3.納品書の作成について

# 1.納品書の作成について

- 「PO」始まり12桁のPO番号の物品は、サプライヤ様のフォーマットにて納品書等を作成、送付して下さい
- 「4」始まり10桁のPO番号の注文書の物品は、以下の要件に従って、サプライヤ様で納品書・物品ラベルを作成下さい。(SBNには納品書・ラベル作成機能は存在しません)
  - － 納品書
    - ✓ PO番号
    - ✓ 明細番号
    - ✓ カナ品名(ab長物品の場合は<>内に記載の指定事項も含む)
    - ✓ 品目コード
    - ✓ 単長
    - ✓ 個数
  - － 物品ラベル
    - ✓ PO番号
    - ✓ 明細番号
    - ✓ カナ品名(ab長物品の場合は<>内に記載の指定事項も含む)

\* 上記の情報が、納品書・物品ラベルに記載されていない場合は、入庫不可になる可能性があるためご注意下さい

## 4.出荷通知の実施手順

# 1.出荷通知の発出手順(1/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知を作成するために注文書画面を開きます

システム操作	システム画面
<ul style="list-style-type: none"><li>①「出荷通知作成」を押下。押下後、出荷通知作成画面に遷移</li></ul>	<div>注文書: PO1000000897 <span>完了</span></div> <div><div><div>1</div><div>出荷通知を作成</div></div><div>オーダー確認を作成 ▼</div><div>請求書を作成</div><div>↓</div><div>🏠</div><div>...</div></div> <div><div>オーダー詳細</div><div>オーダー履歴</div></div> <div><div><div>送信者: 株式会社P 日本 111-1111 *** **</div><div>受信者: テストサプライヤS001 (国内) - TEST 日本 100-8101 東京都 千代田区 大手町2丁目3番2号  電話: FAX: 電子メール: test12345@xyz.com</div><div><div>注文書 (確認済み) PO1000000897 金額: ¥100 JPY バージョン: 1</div><div>オーダーを追跡</div></div></div></div>
その他事項	

# 1.出荷通知の発出手順(2/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知作成のための必要情報を入力します(1/2ページ)

## システム操作

- 【必須入力】
  - ①納品書ID(貴社で使用する任意の番号)、
  - ②配達日は必須項目となります。出荷通知発出の際は、必ず入力ください

※PO番号によって、一部項目にバイヤ連携有無、任意項目が異なりますので、詳細はAriba画面項目の利用定義のページを確認ください

## その他事項

## システム画面

### 出荷通知の作成

保存

終了

次へ

\* 必須フィールドです。

#### 出荷元情報

テストサプライヤS001 (国内) - TEST

住所の変更

日本  
東京都 千代田区

#### 届け先情報

株式会社P-本社

住所の変更

日本  
東京都 千代田区

#### ▼ 出荷通知ヘッダー

##### 出荷

納品書 ID:\*  
請求書番号:

依頼された配達日:

出荷通知の種類 選択

出荷日:

配達日:

総容積:

総重量:

##### 追跡

運送業者名:  
サービスレベル:

「4」始まりのPO番号の場合は、1つのPO番号で、同一の「納品書ID」を複数回使用できません。  
※分納実施の場合は、異なる納品書IDで出荷通知を発出ください

「4」始まりのPO番号の場合は、バイヤ側指定の「納入日付」を入力ください

# 1.出荷通知の発出手順(3/5)

注文書種類：商品

- 出荷通知作成のための必要情報を入力します(2/2ページ)

## システム操作

- 【必須入力】  
③「数量」は必須項目となります。出荷通知発出の際は、必ず入力ください  
  
※PO番号によって、一部項目にバイヤ連携有無、任意項目が異なりますので、詳細はAriba画面項目の利用定義のページを確認ください
- 必須項目の入力確認後、④「次へ」を押下。内容確認画面に遷移します

## その他事項

## システム画面

添付ファイル

名前	サイズ (バイト)	コンテンツの種類
項目はありません		

ファイルの選択

ファイルが選...されていません

添付ファイルの追加

全添付ファイルの合計サイズは100MB以下とする必要があります

追加フィールド

オーダー品目

オーダー番号	明細番号	品番 / 説明	顧客の品番	数量	単位	希望納入日	出荷期日	単価	小計	税
PO1000000897	1	Dummy005 ページ切り替え用ダミーデータです		1	EA	2022年10月17日		¥100 JPY	¥100 JPY	¥10 JPY

出荷状況

品目合計未出荷数量: 1 EA

確認状況

合計確認済み数量: 1 EA

合計入荷待ち数量: 0 EA

行	出荷数量	サプライヤバッチ ID	製造日	有効期限
1	1			

出荷通知行の追加

その他の情報

品目補助 ID: 00049S017230000000

製造メーカー名: ABC社

オーダー品目を追加

保存

終了

次へ

# 1.出荷通知の発出手順(4/5)

注文書種類：商品

- 確認画面で内容確認後、出荷通知を発出してください

## システム操作

- ⑤出荷通知の確認画面で、入力内容を確認
- 問題がなければ、画面右上もしくは右下にある⑥「提出」ボタンを押下

## その他事項

## システム画面

### 出荷通知の作成

前へ

保存

提出

終了

このドキュメントの内容を確認し、提出してください。

5

#### 出荷元情報

テストサプライヤS001（国内）- TEST

日本  
100-8101 東京都 千代田区  
大手町2丁目3番2号

#### 届け先情報

株式会社P-本社

日本  
123-4567 東京都 千代田区  
XXX町 1-1 ○○ビル5F

### 出荷通知ヘッダー

#### 出荷

納品書 ID: 10000000  
請求書番号: --  
依頼された配達日: --  
出荷通知の種類: --  
実際の出荷日: 2022年11月1日  
実際の配達日: 2022年11月2日 午後 12:00:00  
総容積: --  
総重量: --

#### 追跡

追跡情報は提供されていません。

6

# 1.出荷通知の発出手順(5/5)

注文書種類：商品

- 注文書画面のステータスが、「出荷済み」になっていることを確認ください

## システム操作

- ⑦ステータスが「出荷済み」になっていることを確認
- ⑧「完了」を押下

## その他事項

## システム画面

注文書: PO1000000897

オーダー確認を作成 ▼

出荷通知を作成

請求書を作成

↓ 閉 ...

オーダー詳細

オーダー履歴

送信者:  
株式会社P  
日本  
111-1111 \*\*\*\*

受信者:  
テストサプライヤS001（国内） - TEST  
日本  
100-8101 東京都 千代田区  
大手町2丁目3番2号

電話:  
FAX:  
電子メール: test12345@xyz.com

7  
注文書  
(出荷済み)  
PO1000000897  
金額: ¥100 JPY  
バージョン: 1  
オーダーを追跡

8  
完了



# 2.補足：一部明細の出荷通知発出

注文書種類：商品

- 補足:出荷通知の作成：一部明細のみ出荷通知を送る場合

## システム操作

- 複数の明細があり、一部の明細のみ出荷通知を送る場合、出荷対象外の明細の右端にある①「削除」を押下し、該当の明細情報を削除します
- ※数量も変更可能

## その他事項

- 【「PO」始まりの12桁の注文書番号の場合】明細単位での検収は可能ですが、1明細の中で全量のうち一部を出荷しても、NTT側での検収は完納後対応となりますのでご注意ください。(数量10の1明細に対しては、数量10の検収が完了したのち、該当の明細の検収を実施いたします)
- 【「4」始まりの10桁の注文書番号の場合】明細単位また、1明細中の一部を出荷の場合でも、該当の入荷数量を検収します

## システム画面

オーダー品目

オーダー番号	明細番号	品番 / 説明	顧客の品番	数量	単位	希望納入日	出荷期日	単価	小計	税	
PO1000000734	1	ABC_MD03 ・期間内（改行）・C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る（改行）・見積番号：M200004770（改行）・調達相談番号：S200002977（改行）		1	EA	2022年9月2日		¥100,000 JPY	¥100,000 JPY	¥10,000 JPY	削除
出荷状況											
品目合計未出荷数量: 1 EA											
確認状況											
合計確認済み数量: 1 EA      合計入荷待ち数量: 0 EA											
行	出荷数量	サプライヤバッチ ID	生産国	製造日	有効期限						
1	1		- 国を選択 -			詳細の追加					
出荷通知行の追加											
その他の情報											
品目補助 ID: 000495017230000000											

PO1000000734    2

ABC-MD0300000000

1

EA

2022年9月2日

¥50,000 JPY

¥50,000 JPY

¥5,000 JPY

削除

期間内／C社と取引先間で締結済の物品購入基本契約書に則る／見積番号：M200004770／調達相談番号：S200002977

出荷状況

品目合計未出荷数量: 1 EA

確認状況

合計確認済み数量: 1 EA      合計入荷待ち数量: 0 EA

行

出荷数量

サプライヤバッチ ID

生産国

製造日

有効期限

1

1

- 国を選択 -

詳細の追加

出荷通知行の追加

その他の情報

品目補助 ID: 000495017231000000

製造メーカー品番: ABC社 (MD035009)\_MD003用Ether送信PKG/T10-1470、リアユニット込

製造メーカー名: ABC社

## 5.Ariba画面項目の利用定義

# 1.Ariba画面上の項目定義について(出荷通知)

- Ariba出荷通知のサプライヤ様画面項目によって、バイヤへの連携有無が異なります
  - － 非連携の項目については、入力いただいた場合でも、バイヤ側で入力内容の確認ができませんのでご注意ください
- PO番号は「PO」始まり、「4」始まりの2種類あります
  - － それぞれのPOに紐付く注文書によっても、連携される項目が一部異なります

Ariba画面	入力項目名称	「PO」始まりの12桁 注文書番号(PO)	「4」始まりの10桁 注文書番号(PO)
出荷通知ヘッダー	納品書ID	連携/必須	連携/必須
	請求書番号	非連携	非連携
	出荷通知の種類	非連携	非連携
	出荷日	連携/任意	非連携
	配達日	連携/必須	連携/必須
	総容積	非連携	非連携
	単位(総容積)	非連携	非連携
	総重量	非連携	非連携
	単位(総重量)	非連携	非連携
	運送業者名	連携/任意	非連携
	追跡番号	連携/任意	非連携
	添付ファイル	連携/任意	非連携
	コメント	連携/任意	非連携
	出荷数量	連携/必須	連携/必須
出荷通知明細	サプライヤバッチID	非連携	非連携
	製造日	非連携	非連携
	有効期限	非連携	非連携

バイヤへ情報連携：あり  
出荷通知時：入力必須

バイヤへ情報連携：なし

バイヤへ情報連携：あり  
出荷通知時：入力任意

## 6.その他

# 1.Ariba画面入力上の注意点

- 入力項目名の隣に「\*」がついている項目 は入力必須項目になります
- 必須項目を入力せずに「次へ」などを押すと、次の画面には遷移せずに、エラー項目が赤字で表示されます

**入力必須マーク**

納品書 ID \*

請求書番号:

- ブラウザーの「戻る」「次へ」は 使用せずに、画面右上または左下の「終了」「次へ」ボタンなどを 使用してください

**こちらで操作をお願いします**

注文書の確認

① オーダー全体の確認

② オーダー確認の提出

▼ オーダー確認のヘッダー

オーダー確認番号:

関連注文番号: PO1000000897

顧客: NTTG Admin-S - TEST

サプライヤ参照番号:

\* 必須フィールドです。

終了 次へ

## 2.参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」(1/2)

- 「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」となった際に通知を受ける設定について

### システム操作

- ホーム画面右上の管理者アイコンを押下して、「設定」のメニューから①「通知」を選択し、アカウント設定ページの「Network」のタブに遷移します

### その他事項

### システム画面



## 2.参考 通知メール設定：「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」(2/2)

- 「オーダー確認処理失敗」、「出荷通知処理失敗」となった際に通知を受ける設定について

### システム操作

- Networkのタブ
- ①「電子オーダールーティング」→「オーダー確認処理失敗」→「オーダー確認を配送できない場合、通知する」にチェックを入れてください。
- 通知を受信する必要があるメールアドレスを②に設定します。複数登録の場合はカンマ「,」で区切って入力してください。※グループアドレスも設定可能です。登録メールアドレスは3件まで設定可能となっております
- ③「出荷通知」→「出荷通知処理失敗」→「出荷通理を配送できない場合、通知する。」にチェックを入れてください。
- 通知を受信する必要があるメールアドレスを④に設定します。

### その他事項

- 配送エラーの通知メールを受け取った場合は、該当する項目を再送信してください。再送信ができない、再送信してもエラーが解消しない場合は、下記URLの『お問い合わせ先』をご確認のうえ、お問い合わせください。  
([https://www.nttexc.co.jp/nttg\\_proc/documents/pdf/others\\_contact\\_information.pdf](https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/pdf/others_contact_information.pdf))

### システム画面

アカウント設定

顧客取引関係 ユーザー 通知 アカウント階層 アプリケーションの登録 アカウントの種類の変更ログ アカウントの削除 生成 AI

一般 Network Discovery Sourcing & Contracts

各フィールドには、電子メールアドレスを3つまでカンマ (,) で区切って入力できます。通知を受信する電子メールアドレスを追加する前に、必要なユーザーの同意を得ておくことを確認してください。  
これらの通知には、アカウント管理者が設定した優先言語が使用されます。

電子オーダールーティング

種類	通知するタイミング	通知先電子メールアドレス (1つは必ず指定)
オーダー	<input checked="" type="checkbox"/> オーダーを配送できない場合、通知する。 <input checked="" type="checkbox"/> 既存オーダーに対する新しいコラボレーション依頼を受領した場合、通知する。 <input type="checkbox"/> 新しい注文書についての通知をサプライヤに送信する。 <input type="checkbox"/> 注文書が変更された場合、サプライヤに通知する。	test12345@xyz.com
注文書に関する照会	<input checked="" type="checkbox"/> 料金未払いによりオーダーが保留中となった場合、通知する。 <input checked="" type="checkbox"/> 注文書に関する照会を受領した場合、通知する。 <input checked="" type="checkbox"/> 注文書に関する照会を配送できない場合、通知する。	test12345@xyz.com
タイムシート	<input type="checkbox"/> タイムシートを配送できない場合、通知する。	test12345@xyz.com
配送待ち通知	<input type="checkbox"/> 配送待ち状態から配送されたドキュメントが確認されない場合に通知する。	test12345@xyz.com
オーダー確認処理失敗	<input checked="" type="checkbox"/> オーダー確認を配送できない場合、通知する。	test12345@xyz.com

出荷通知

種類	通知するタイミング	通知先電子メールアドレス (1つは必ず指定)
出荷通知処理失敗	<input checked="" type="checkbox"/> 出荷通知を配送できない場合、通知する。	test12345@xyz.com
出荷通知却下済み	<input type="checkbox"/> 却下済みのドキュメント状況更新要求を受領した場合、通知する	*
出荷通知承認済み (変更あり)	<input type="checkbox"/> 承認済み (変更あり) のドキュメント状況更新要求を受領した場合、通知する	*

# 改訂履歴



項番	改訂日	改訂箇所	改訂概要	版数
1	2023/1/13	--	第1版展開	1.0
2	2023/3/30	・ 出荷通知の発出手順	「4」始まりのPO番号の場合は、1つのPO番号で、同一の「納品書ID」を複数回使用できない仕様を追記	1.1
3	2023/12/23	・ 社名 ・ Ariba Network名称 ・ 本編全般	・ 社名変更（2023年7月1日）を反映 「エヌ・ティ・ティ・ビジネスアソシエ株式会社」⇒「株式会社NTT ExCパートナー」 ・ 名称変更を反映 「Ariba Network」⇒「SAP Business Network（SBN）」	1.2
4	2024/4/12	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.3
5	2025/2/28	・ 表紙 ・ P.4	・ タイトル変更「Ariba利用手引_出荷通知編」⇒「出荷通知について」 ・ 参考資料掲載サイトのURL変更	1.4
6	2025/10/17	P.22,P.23	6.その他に「参考 通知メール設定」を2ページ追加 その後のページを順送りし、合計25ページへ変更	1.5