

<よくあるお問い合わせ15件>

SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料においては「SBN」と記載いたします。

No	分類	質問	回答	資料名・リンク	ページ数等
4	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	ANIDは複数登録できるか。	複数登録はできますが、NTTグループ向け新調達システムで利用できるANIDは1法人につき1つのみです。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.10
7	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	既にANIDを取得している場合でも、NTTグループ向けに別のANIDが必要か。	既存のANIDは利用できますが、利用するアカウント種別の確認が必要なため、取引先のNTTグループ会社へご相談ください。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.12
9	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	既存のANIDで登録済みのユーザー名・メールアドレスを、新規ANIDでも登録可能か。	メールアドレスは使用できます。ユーザー名は同じものを使用できないため、識別子として数字やアルファベットを追加して登録してください。 【例】 ＜既存ANID＞ ・ユーザー名：ariba@mail.com ・メールアドレス：ariba@mail.com ＜新規ANID＞ ・ユーザー名：1ariba@mail.com ・メールアドレス：ariba@mail.com	－	－
12	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	SAPから証明書更新のお知らせメールが届いた場合、ユーザー側で対応は必要か。	社内のシステム担当者へ確認し、必要に応じて対応してください。メール内容に関する質問はSAPへお問い合わせください。	－	－
14	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	SBNを利用するにはどのような手続きが必要か。	SBNを利用するには、アカウント管理者によるユーザー登録が必要です。利用する方は、アカウント管理者へユーザー作成と権限付与を依頼してください。	サプライヤー向けSBNご説明（SAP配布資料）	P.19～P.20
18	はじめに （お取引開始前の手続きなど）	受注時の業務はどのような流れで進むのか。	受注時の主な流れは、①オーダー確認、②出荷通知（注文書の種類が「物品」の場合のみ）、③請求登録、④検収通知の確認です。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.5
29	各種お取引について （オーダー確認について）	契約や請求に関する通知メールを受信するにはどうすればよいか。	通知メールの設定は、アカウント管理者様が行います。アカウント管理者様にご相談ください。	オーダー確認について	P.15
33	各種お取引について （オーダー確認について）	注文書が表示されない場合はどうすればよいか。	NTTグループ向け新調達システムで使用しているANIDとは異なるANIDでログインしている可能性があります。現在ログインしているANIDをご確認ください。	－	－
34	各種お取引について （オーダー確認について）	過去の注文書を検索するにはどうすればよいか。	365日より前に受信した注文書を表示する場合は、「フィルタを編集」から以下いずれかの方法で検索してください。 ① 作成日を指定して検索する方法 ・「オーダー番号」にオーダー番号を入力します。 ・「作成日」で「その他」を選択するとカレンダーが表示されます。 ・対象期間を設定し、検索してください。 ② 完全一致で検索する方法 ・「オーダー番号」にオーダー番号を入力します。 ・直下のラジオボタンで「完全一致検索」を選択します。 ・「適用」ボタンを押してください。	オーダー確認について	P.19
38	各種お取引について （請求登録について）	「請求書の作成」ボタンがグレーアウトして請求書を作成できない原因は何か。	オーダー確認が完了していない可能性があります。オーダー確認後に、再度請求書を作成してください。	－	－
39	各種お取引について （請求登録について）	注文書に「請求書を作成」ボタンが表示されない原因は何か。	請求書作成の権限が付与されていない可能性があります。アカウント管理者へ権限設定をご確認ください。	－	－
41	各種お取引について （請求登録について）	提出済みの請求書は修正できるか。	提出後の請求書は、サプライヤ側では修正・削除できません。修正が必要な場合は、バイヤ担当者へ請求書の却下を依頼し、却下後に再度請求登録してください。	請求書登録について	P.19
50	登録情報の変更について	会社の統合・廃止時に必要な手続きは何か。	取引先のNTTグループ会社へご連絡ください。 統合・廃止の内容に応じて、必要な手続きをご案内します。	－	－
51	登録情報の変更について	アカウント管理者を変更できるか。	はい、変更できます。 アカウント管理者向けの「アカウント登録ガイド」の「アカウント管理者変更」を参照して手続きを行ってください。	エンタープライズアカウント登録ガイド（SAP配布資料）	P.39
52	その他	アカウント管理者を確認できるか。	SBNにログイン後、アカウント管理者の連絡先を確認することができます。確認方法は「アカウント管理者の連絡先確認方法について」をご参照ください。	アカウント管理者の連絡先確認方法について	－

その他のFAQはこちら