

「適格請求書発行事業者登録番号」 表示不具合の回避方法

本資料は、更新日（改訂履歴に記載）現在の検討状況を基に作成したものであり、記載の内容、名称等が変更される場合があることについてご了承願います。

※SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料においては「SBN」と記載いたします

株式会社NTT ExCパートナー

目次

1.本書について

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて

1.本書について

1.本書について

- 本書はサプライヤの皆様がAribaを利用してスムーズにバイヤとの購買取引を実施いただくための手引書となります。
- 手引書内に表示している画像（特に画面キャプチャ）は各手引書の改定日時点のものとなります。UI変更などの関係でシステム上と手引書上の画像が異なる可能性がございます。予めご了承下さい。
- Aribaを利用するための初期設定、および本手引書記載内容以外の業務に関する参考資料等は当社webサイト(https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/index.html)にて、ご参照いただけます。なお、対象のドキュメントはダウンロードいただけます。
- 留意事項
本書でご案内する「適格請求書発行事業者登録番号」表示不具合の回避方法の設定については、「その他のエンティティ」の設定を変更するため、設定途中に請求登録を行われると、サプライヤ側の請求登録情報にも「適格請求書発行事業者登録番号」が表示されなくなりますので、設定の際にはご注意をお願いいたします。

2. 「その他のエンティティ」の 設定項目の見直しについて

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて(1/2)

■ 見直しの必要性について

本マニュアルは、「適格請求書発行事業者登録番号」の登録方法について解説するものです。

基本的な手順は、サプライヤ様向けマニュアル（※）に掲載されている次の2つのSAP配布資料に基づいています。

- エンタープライズアカウント登録ガイド（会社プロファイルの設定 → 事業者登録番号の入力 → その他のエンティティ）
- スタンダードアカウント登録ガイド（アカウント登録と初期設定について → ⑥ 事業者登録番号の入力）

ただし、これらの資料では「事業者名」や「住所」の入力方法について十分な説明がありません。

本マニュアルでは、設定情報に関する補足説明を加えるとともに、内容を見直してより分かりやすくまとめています。

※ (https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/)

■ 請求登録時にSBNに設定する「適格請求書発行事業者登録番号」について

- 上記登録ガイドでご案内している、「会社プロファイルの設定」
→「事業者登録番号の入力」→「その他のエンティティ」の編集で
右図① に設定いただいた事業者登録番号がバイヤ向けの請求書に表示される仕組みとなっております。

（設定済情報の変更方法については次ページを参照ください）



その他のエンティティの編集

郵便番号:*

都道府県/州:*

市区町村:*

住所 (1行目):*

1 法令および税に関する情報

税登録番号: **T0**

付加価値税 (VAT) ID: ここに入力

保存 破棄

- 請求登録時に「適格請求書発行事業者登録番号」を変更入力することは可能ですが、原則は事前に登録された「適格請求書発行事業者登録番号」で請求登録をいただく運用としています。
- 「その他のエンティティ」の設定によっては、サプライヤ側の画面上で正しく「適格請求書発行事業者登録番号」が表示されても、バイヤ側で表示不具合が発生する事象が判明**したことから、表示不具合発生防止の観点より、「その他のエンティティ」の設定を見直す必要があります。

具体的な対応は次ページ参照

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて(2/2)

現在、「**「その他のエンティティ」の住所欄（下図①）に同一住所を登録している他社が存在する場合、バイヤー側で請求情報が正しく表示されない不具合**」が発生することがあります。この不具合を防ぐため、以下の対応をお願いいたします。

■ 具体的な対応

- 「**「その他のエンティティ」の住所欄の3行目**に「**電話番号**」（下図②）を併せて登録し、住所情報を一意の状態にする。
- 住所の2行目（住所2）にビル名などが未記載の場合は、その2行目に電話番号を入力しても問題ありません。これにより、**住所が同一である他社と区別が付けられ、不具合の発生を防止できます。**

■ 実施時の注意点

- 電話番号を追加設定する際、一時的に「**その他のエンティティ**」が削除された状態となります。
- この間に請求登録などの処理へ影響が生じる可能性があります。
そのため、電話番号の追加を含む「**その他のエンティティ**」の変更は、請求登録のタイミングを避けるなどサプライヤ様内で十分に調整したうえで実施していただきますようお願いいたします。



概要 | 認証 サステナビリティ評価 組織構造 その他のエンティティ 国設定 連絡先 設定 | 会社情報 追加のドキュメント 顧客別

会社名 [REDACTED]
AN ID: AN [REDACTED] DUNS: - 所在地: Ebina-shi, Japan

編集 キャンセル

新規開業準備会社

日本 郵便番号: 123-4567 郵便局: 熊本
東京都 内部 ID: -
市町村: 千代田区 法令および税に関する情報
1 住 所 (1行目): 東京1-2-3 税登録番号: T0123456789123
2 住 所 (2行目): SBNビル 5F 付加価値税 (VAT) ID: -
SBNビル 5F 03-XXXX-XXXX

「**「その他のエンティティ」の変更方法**につきましては下記サイトに掲載の
「会社プロファイルの変更方法について」をご覧ください
アカウント管理者権限をお持ちの方は、SBNにログインすることで該当内容を変更できます。
(https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/)

改訂履歴

改訂履歴

項番	改訂日	改訂箇所	改訂概要	版数
1	2023/12/20	--	リーガルプロファイルの設定によっては、サプライヤ側の画面上で正しく「適格請求書発行事業者登録番号」が表示されても、バイヤ側で「適格請求書発行事業者登録番号」の表示不具合が発生する事象が判明。SAP側の不具合判明かつ本格対処時期未定に伴い、本資料にて暫定的な回避方法を提示する	1.0
2	2024/4/12	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.1
3	2025/2/28	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.2
4	2025/11/21	全ページ	SAPのUI変更により、全面改訂	2.0