＜よくあるお問い合わせ15件＞

SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料においては「SBN」と記載いたします。

No	分類	質問	回答	資料名・リンク	ページ数等
3	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	ANIDは部署単位で登録できるか。	できません。 ANIDは会社単位で登録し、1法人につき1つのみ利用できます。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.10
7	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	既にANIDを取得している場合でも、NTTグループ向けに別のANIDが必要か。	既存のANIDは利用できますが、利用するアカウント種別の確認が必要なため、取引先のNTTグループ会社へご相談ください。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.12
9	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	既存のANIDで登録済みのユーザー名・メールアドレスを、新規ANIDでも登録可能か。	メールアドレスは使用できます。ユーザー名は同じものを使用できないため、識別子として数字やアルファベットを追加して登録してください。 【例】 ＜既存ANID＞ ・ユーザー名：ariba@mail.com ・メールアドレス：ariba@mail.com ＜新規ANID＞ ・ユーザー名：1ariba@mail.com ・メールアドレス：ariba@mail.com	－	－
12	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	SAPから証明書更新のお知らせメールが届いた場合、ユーザー側で対応は必要か。	社内のシステム担当者へ確認し、必要に応じて対応してください。メール内容に関する質問はSAPへお問い合わせください。	－	－
14	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	SBNを利用するにはどのような手続きが必要か。	SBNを利用するには、アカウント管理者によるユーザー登録が必要です。利用する方は、アカウント管理者へユーザー作成と権限付与を依頼してください。	サプライヤ様向けSBNご説明（SAP配布資料）	P.19
18	はじめに （お取引き開始前の手続きなど）	受注時の業務はどのような流れで進むのか。	受注時の主な流れは、①オーダー確認、②出荷通知（注文書の種類が「物品」の場合のみ）、③請求登録、④検収通知の確認です。	NTTグループ向け新調達システムの概要	P.5
31	各種お取引について （オーダー確認について）	契約や請求に関する通知メールを受信するにはどうすればよいか。	通知メールの設定は、アカウント管理者様が行います。アカウント管理者様にご相談ください。	オーダー確認について	P.15
35	各種お取引について （オーダー確認について）	注文書が表示されない場合はどうすればよいか。	NTTグループ向け新調達システムで使用しているANIDとは異なるANIDでログインしている可能性があります。現在ログインしているANIDをご確認ください。	－	－
37	各種お取引について （オーダー確認について）	過去の注文書を検索するにはどうすればよいか。	「オーダー却下および確認の実施手順」をご確認ください。	オーダー確認について	P.16
43	各種お取引について （請求登録について）	「請求書の作成」ボタンがグレーアウトして請求書を作成できない原因は何か。	オーダー確認が完了していない可能性があります。オーダー確認後に、再度請求書を作成してください。	－	－
44	各種お取引について （請求登録について）	注文書に「請求書を作成」ボタンが表示されない原因は何か。	請求書作成の権限が付与されていない可能性があります。アカウント管理者へ権限設定をご確認ください。	－	－
48	各種お取引について （請求登録について）	提出済みの請求書は修正できるか。	提出後の請求書は、サプライヤ側では修正・削除できません。 修正が必要な場合は、バイヤ担当者へ請求書の却下を依頼し、却下後に再度請求登録してください。	請求書登録について	P.19
56	登録情報の変更について	会社の統合・廃止時に必要な手続きは何か。	取引先のNTTグループ会社へご連絡ください。 統合・廃止の内容に応じて、必要な手続きをご案内します。	－	－
57	登録情報の変更について	アカウント管理者を変更できるか。	はい、変更できます。 アカウント管理者向けの「アカウント登録ガイド」の「アカウント管理者変更」を参照して手続きを行ってください。	エンタープライズアカウント登録ガイド（SAP配布資料）	P.36
58	その他	アカウント管理者を確認するにはどうすればよいか。	SBNにログイン後、アカウント管理者の連絡先を確認することができます。確認方法は「アカウント管理者の連絡先確認方法について」をご参照ください。	アカウント管理者の連絡先確認方法について	－

その他のFAQはこちら