新UI対応マニュアル

「適格請求書発行事業者登録番号」表示不具合の回避方法

本資料は、作成日現在の状況を基に作成したものであり、
記載の内容、名称等が変更される場合があることについてあらかじめご了承願います。
※SAP Business Network（旧Ariba Network）は本資料では「SBN」と記載いたします

株式会社NTT ExCパートナー

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

目次

1.本書に関して

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

1.本書に関して

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

1.本書に関して

- 本書はサプライヤの皆様がAribaを利用してスムーズにバイヤとの購買取引を実施いただくための手引書です。

- 手引書内に表示している画像（特に画面キャプチャ）は各手引書の改訂日時点のものとなります。
  UI変更などの関係でシステム上と手引書上の画像が異なる可能性がございます。予めご了承ください。

- Aribaを利用するための初期設定、および本手引書記載内容以外の業務に関する参考資料等は当社webサイト(https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/index.html)でご確認ください。 なお、対象のドキュメントはダウンロードいただけます。

- 重要：変更作業中の請求登録にご注意ください
  本書で案内する回避方法では、「その他のエンティティ」の設定を変更します。
  変更作業中に請求登録を行うと、サプライヤ側の請求登録情報にも「適格請求書発行事業者登録番号」が表示されなくなります。請求登録のタイミングを避けて設定してください。

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて(1/2)

■見直しが必要な理由

本書では、「適格請求書発行事業者登録番号」の登録方法を説明します。
基本的な手順は、サプライヤ様向けマニュアル（※）に掲載されている次のSAP配布資料に基づきます。
●エンタープライズアカウント登録ガイド（会社プロファイルの設定 → その他のエンティティ）
●スタンダードアカウント登録ガイド（アカウント登録と初期設定について → ⑥ 事業者登録番号の入力）
これらの資料では「事業者名」や「住所」の入力方法について十分な説明がないため、本書で設定情報を補足します。

※（https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/）

■SBNに設定する「適格請求書発行事業者登録番号」

・上記の登録ガイドで案内している「会社プロファイルの設定」から、「その他のエンティティ」を編集します。
・右図❶に設定した事業者登録番号が、バイヤ向けの請求書に表示されます。
※登録済み情報の変更方法は、次ページをご確認ください。



・請求登録時に「適格請求書発行事業者登録番号」を変更できますが、原則として、事前に登録した番号を使用して請求登録を行う運用です。
・「その他のエンティティ」の設定によっては、サプライヤ側で番号が正しく表示されていても、バイヤ側で表示不具合が発生する事象が判明したことから、不具合を防ぐため、設定の見直しが必要です。

具体的な対応は次ページ参照

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

2.「その他のエンティティ」の設定項目の見直しについて(2/2)

「その他のエンティティ」の住所欄（下図❶）に同一住所を登録している他社が存在する場合、バイヤ側で請求情報が正しく表示されない不具合が発生することがあります。この不具合を防ぐため、以下の対応を行ってください。

■ 具体的な対応

- 「その他のエンティティ」の住所欄の3行目に「電話番号」（下図❷）を入力し、住所情報を一意の状態にします。
- 住所の2行目（住所2）にビル名などが未記載の場合は、その2行目に電話番号を入力しても問題ありません。
  これにより、住所が同一である他社と区別ができるため、不具合の発生を防止できます。

■ 実施時の注意点

- 電話番号を追加設定する際、一時的に「その他のエンティティ」が削除された状態となります。
- その間は、請求登録などの処理へ影響が生じる可能性があります。
  そのため、電話番号の追加を含む「その他のエンティティ」の変更は、請求登録のタイミングを避けるなど
  サプライヤ様内で十分に調整したうえで変更してください。



「その他のエンティティ」の変更方法につきましては下記のサイトに掲載している「会社プロファイルの変更方法について」をご確認ください
アカウント管理者権限をお持ちの方は、SBNにログインして変更できます。
（https://www.nttexc.co.jp/nttg_proc/documents/）

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

改訂履歴

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.

改訂履歴

項番	改訂日	改訂箇所	改訂概要	版数
1	2023/12/20	--	リーガルプロファイルの設定によっては、サプライヤ側の画面上で正しく「適格請求書発行事業者登録番号」が表示されていても、バイヤ側で「適格請求書発行事業者登録番号」の表示不具合が発生する事象が判明。SAP側の不具合判明かつ本格対処時期未定に伴い、本資料にて暫定的な回避方法を提示する	1.0
2	2024/4/12	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.1
3	2025/2/28	P.4	参考資料掲載サイトのURL変更	1.2
4	2025/11/21	全体	SAPのUI変更により、全面改訂	2.0
5	2026/10/28	全体	・UI変更に伴う更新	3.0

© NTT ExCPartner Corporation All rights Reserved.