

大分類	小分類	質問	回答
NTTグループ向け新調達システム	NTTグループの利用会社	新調達システムは、何社参画していますか	NTTグループ約100社が参画しています。なおNTTデータグループのみ別の取組みで行っているため本システムには参画していません。NTTデータグループと取引していますサプライヤ様は、取引先のNTTデータグループ各社にご確認ください
	ANID登録 (Business Network ID)	ANID登録は会社単位ですか	会社単位となりサプライヤ様1社につき1つとなります
		複数のANID登録は可能ですか	NTTグループ約100社とのお取引にご使用いただくANIDは、1社1IDでお願いしています
		ANID登録申請を行いたいです。どのような手続きが必要ですか	サプライヤ様の登録申請については、取引先のNTTグループ各社が行っています。取引先のNTTグループ会社にご相談ください
		登録のアカウントが2種類ありますが、どちらで登録をすればよいか	アカウントの種類は、無料のスタンダードアカウント（SA）と有料のエンタープライズアカウント（EA）の2種類があります。NTTグループではサプライヤ様にご使用いただくアカウントの種類を指定していますので、貴社のアカウントの種類については、取引先のNTTグループ会社にご確認ください
		既にANIDを取得しています。NTTグループ向けに別のANIDが必要ですか	既存のANIDを使用していただくことは可能ですが、NTTグループではサプライヤ様にご使用いただくアカウントの種類を指定していますので、既存のアカウントを確認する必要があります。取引先のNTTグループ会社にご相談ください
		NTT向け新調達システムでの取引きに登録しているEAのANIDを、他社との取引きで利用した場合も、EAでのお取引に対する手数料等はかからないのでしょうか。	お取引先のNTTグループ各社からEAのANID登録を依頼されたサプライヤ様におかれましては、登録されたANIDを他社様とのお取引にご利用される場合には、他社様とのご利用分に応じて、別途費用が発生し、SAPよりご請求が行われる可能性があります。そのため、他社様とのご利用については十分にご留意くださいますようお願いいたします。なお、これらの費用についてはNTTグループでは負担いたしかねますので、あらかじめご注意ください
		既存のANIDで登録済みのユーザー名・メールアドレスを、新規ANIDで登録することは可能ですか	既存ANIDで使用しているメールアドレスを新規ANIDで登録することは可能ですが、ユーザー名については既存と同じ形式で登録することができませんので、識別子として数字やアルファベットを加えて新しいユーザー名を作成ください 【例】 《既存ANIDのユーザー名》 ユーザー名：ariba@mail.com メールアドレス：ariba@mail.com 《新規ANIDのユーザー名》 ユーザー名：1ariba@mail.com メールアドレス：ariba@mail.com ※ユーザー名の前に「1」を追加するなど
		SBN登録したという情報は、NTTグループ各社に共有されますでしょうか。その場合、すべてのNTTグループ会社からサプライヤ側に取りができることになるのか教えてください	サプライヤ様のSBN登録有無は、すべてのNTTグループ会社で確認できるようになります。しかしながらSBN登録後、すべてのNTTグループ会社と取引することはできません。サプライヤ様の口座情報（仕入先情報）登録を行ったNTTグループ会社のみ取引することができます
		SBNの使用において、サプライヤ側は株式会社NTTExCパートナーとの契約になるでしょうか。それともSAP社との契約になりますか	SBNの使用に関しては、SAP社との契約となります。ANID登録の際に、使用条件の同意をいただくことが必要となります

大分類	小分類	質問	回答
SBN利用設定	ユーザー設定	1つのANIDで作成できるユーザー数に、制限がありますか	1つのANIDで作成できるユーザーは、2,000名まで設定可能です
	通知先設定	契約や請求をSBN上で行う際に、通知が来る形にしたいので設定を教えてください	通知メールの設定につきましては、アカウント管理者様で設定を行っていますので、アカウント管理者様にご相談ください
	会社プロフィール設定	インボイス制度に伴い、SBN上で必要な設定があれば教えてください	インボイス制度の「適格請求書発行事業者登録番号」を請求書に表示させる必要があります。そのためSBN上の会社プロフィール設定にて、サプライヤ様の「適格請求書発行事業者登録番号」設定をお願いしています
契約関連	既存契約の確認	既存契約や取引条件はどのようになるのか教えてください	既存契約や取引条件については、サプライヤ様と取引先のNTTグループ各社間との個別契約になるため、取引先のNTTグループ各社にご確認ください
	契約書の取り扱い	基本契約、購買契約の改訂予定があるのか教えてください	NTTグループ各社との締結済み基本契約は更新・修正することは考えておりません。SBN利用条件を土台として個別契約と基本契約があるイメージです。詳細は、取引先のNTTグループ各社にご確認ください
	電子帳簿保存法対応	SBNは、電子帳簿保存法に対応したシステムですか	NTTグループとしては、サプライヤ様側の電子帳簿保存について、SBNが機能を充足しているかどうかの判断は行えないため、サプライヤ様にてSBN機能を確認したうえ、電子帳簿保存法への対応方法をご検討ください
	CECTRUST-Light、DocuSignの運用	電子契約サービスに関連する守秘義務などの契約は、別途締結するということになりますか	電子契約サービスに関連する守秘義務などの契約締結の要否については、取引先のNTTグループ各社と協議する事項となりますので、取引先のNTTグループ各社にご確認ください
SBN操作方法	注文書	受注の際に実施する業務の流れを教えてください	サプライヤ側業務フローにつきましては、おおまかに以下のようなお取引の流れとなります 1：オーダー確認 2：出荷通知（注文書の種類が「物品」のみ対象） 3：請求登録 4：検収通知の確認
		どのバイヤ企業の注文書なのかを調べる方法を教えてください	詳細なバイヤ企業名・住所を確認されたい場合は、SBNの注文書画面より「納入先住所」の項目で確認が可能となります
	オーダー確認	オーダー確認日の修正方法を教えてください	オーダー確認日の修正はできません。 オーダー確認画面の「提出」を押下した日がオーダー確認日となります。
	請求書作成	SBN上で請求書を作成することができません。対応方法を教えてください	オーダー確認が実施されていないことが想定されます。「オーダー確認」の実施をお願いします
	検収	検収通知の確認方法を教えてください	検収結果の通知方法は、お取引内容が物品か役務かで異なります。役務の場合は、バイヤー側の検収処理完了後に、検収完了通知メールが送信されます。物品の場合は、検収完了通知メールの送信機能がないため、検収承認後SBN上で表示される受領書をご確認ください

大分類	小分類	質問	回答
アカウント情報変更	会社統廃合	会社が統合（廃止）になりました。どのような手続きが必要ですか	取引先のNTTグループ各社へ会社統廃合の旨を連絡ください。統廃合の内容に応じて個別に必要な手続きをご連絡いたします
	アカウント管理者変更	アカウント管理者は変更可能ですか	変更可能です。SBN登録の際にアカウント管理者向けに「アカウント登録ガイド」をお渡ししております。アカウント登録ガイド「アカウント管理者変更」をご参照のうえ、変更してください
セキュリティ	サプライヤ側指定のチェックリスト	クラウドサービスの利用および電子商取引の開始に際し、サプライヤ側にて申請がいくつか必要となります。サプライヤ側指定のチェックリストにご記載をお願いできますか	セキュリティ関連のチェックは、下記URLにてサプライヤ様でセルフサービスのご対応をお願いしています <URL> https://www.sap.com/japan/about/trust-center.html https://www.sap.com/japan/about/trust-center/certification-compliance.html サイトにはクラウドサービス、セキュリティ、プライバシー、コンプライアンスなど、SAP社で提供できるすべての情報が掲載されています
	利用環境	SBNに登録された情報は、取引の当事者以外は、SAPジャパン社も含めて、閲覧や利用できない環境であるという理解でよいですか。（サプライヤ側が自ら、当該サービスの利用者向けに開示する場合を除きます）	基本的には当事者（バイヤ・サプライヤ様）のみアクセスが可能です。不具合時などにはSAP Aribaサポートチームが原因究明のためアクセスする可能性がございます。また、ご案内等が必要な場合は、アカウント管理者様へご連絡させていただきます場合があります
ブラウザ	ブラウザ環境	URLで制限が掛かる場合がありますので、アクセス可能性のあるURLリストをいただくことは可能ですか	ブラウザにて制限を設定している場合は、下記URLにて記載のドメインを許可することをお勧めします <URI > https://support.ariba.com/item/view/KB0588301_ja サイトにはSBNをご利用の際に、ブラウザ設定で許可することをお勧めするドメインおよびサブドメインのリストが参考資料として提供されています